



Kontaktmöglichkeiten

- **TELEGRAM** (bevorzugt)
Über den Telegram Messenger sind wir am schnellsten und fast rund um die Uhr zu erreichen! Einfach den folgenden Link weiter unten im Browser aufrufen oder in Telegram selber nach „hausverwaltung“ suchen und uns dann anschreiben oder eine Sprachnachricht schicken:
<https://t.me/hausverwaltung>
(Bitte auch die ausführliche Info und wieso wir kein WhatsApp nutzen weiter unten beachten)
- **Über My-Playrooms.de** (Buchungsanfrage / Chat)
Schickt uns Eure Buchungsanfrage direkt über unser Profil bei my-playrooms.de und im Zuge des Buchungsprozesses können während dem Chat bzw. dem Nachrichtenaustauschs alle Anliegen besprochen und geklärt werden.
(Antwort in der Regel innerhalb weniger Minuten bis wenige Stunden.)
- **eMail:** my-playrooms@joy-pent.house
Bitte beachtet das wir eMails nur sehr unregelmäßig abrufen und es somit eine Weile (etliche Stunden bis hin zu mehreren Tage) dauern kann bis Ihr auf diesem Kontaktweg eine Antwort erhaltet.
- **Telefon:** 0151 – 66 3 66 333
Bei Nichterreichbarkeit bitte eine SMS mit dem Anliegen zusenden, wir melden uns dann schnellst möglichst zurück.

Erreichbarkeit und Geschwindigkeit der Rückantwort

In der Regel sind wir über die oben genannten Kontaktmöglichkeiten fast rund um die Uhr, auch am Wochenende, an Feiertagen oder nachts erreichbar und reagieren somit recht zeitnah. Trotzdem können wir natürlich keine Garantie für eine Antwort in minutenschnelle geben. Denn auch unser Team besteht zu 100% aus Menschen. Und die sind nun auch mal am Arbeiten, anderweitig beschäftigt und wenn es gar nicht mehr anders geht, auch mal am Schlafen.

Info zu TELEGRAM und wieso wir kein WhatsApp nutzen

Wer Telegram schon installiert hat und uns über <https://t.me/Hausverwaltung> anschreibt, bleibt nummerntechisch komplett anonym(!) - Das heißt wir können Eure Handynummer nicht sehen. Für alle die es besonders diskret mögen. Ein enormer Vorteil von Telegram, denn so könnt Ihr uns auf dem Smartphone etc. anschreiben OHNE das wir gleich Eure Handynummer sehen oder Ihr unsere Handynummer kennen müsst. Natürlich solltet Ihr uns dann bei Kontaktaufnahme über Telegram zumindest euren My-Playrooms-Profilnamen verraten.

Telegram ist ein kostenloser Instant-Messaging-Dienst zur Nutzung auf Handys und Pads (Android/iOS) sowie auf PC/Mac/Linux und macOS! Mit weit über einer halben Milliarde Nutzern ist Telegram einer der meist genutzten Messenger Dienste weltweit und kann hier kostenlos heruntergeladen werden: <https://telegram.org> (Dort findet Ihr Links zu den entsprechenden App-Stores)

WhatsApp: Aus sicherheitstechnischen Gründen, weil es zu Facebook (Meta) gehört, von der NSA vollumfänglich abgehört wird und nicht zuletzt weil WhatsApp SÄMTLICHE HANDYNUMMERN ALLER KONTAKTE AUF DEM HANDY RUNTERLÄDT UND SPEICHERT (auch von Freunden/Kontakten die gar kein WhatsApp haben!) nutzen wir kein WhatsApp und sind dort somit auch nicht erreichbar. Wir finden Telegram sowieso schöner, besser und sicherer.