

## ALLGEMEINE HAUSORDNUNG

Um euren Aufenthalt im Sweet Poison Hotel noch angenehmer zu gestalten, bitten wir euch, die nachfolgende Hausordnung durchzulesen und an alle Mitreisenden weiterzugeben. Bitte beachtet, dass ferner die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Sweet Poison Hotels Gültigkeit haben – diese senden wir euch gerne auch als PDF zu.

- Die Mitarbeiter des Hotels sind zwecks Einhaltung der öffentlichen Ordnung, sowie der Hausordnung grundsätzlich jedem Gast zum Hausverbot weisungsberechtigt.
- Im Treppenhaus, Korridor, Frühstücksraum, Sanitärbereiche und den Hotelzimmern ist offenes Feuer und Rauchen nicht erlaubt. Bei einem Verstoß berechnen wir eine Reinigungspauschale von 100 €. und ggf. Hausverbot.
- Hotelräume und deren Ausstattung, sowie anderes Hoteleigentum ist mit Sorgfalt zu betrachten und nicht zu beschädigen. Wir müssen euch darauf hinweisen, dass ein durch euch verursachter Schaden dem Hotel zu ersetzen ist und ihr von uns dann eine Rechnung bekommt.
- Das Mitnehmen von Gegenständen, Dekoartikel, Toys und alles, was zum Hotel gehört ist untersagt. Wir behalten uns vor bei Verstoß eine Anzeige zu erstatten und den Schaden in voller Höhe zu berechnen. Zudem behalten wir uns dann vor ggf. Hausverbot zu erteilen.
- Wir bitten euch, Beanstandungen am Zimmer oder durch andere im Haus befindliche Gäste hervorgerufene Unannehmlichkeiten sofort an der Rezeption zu melden.
- Beim Verlassen des Hotels bitte daran denken die Rechnung der Getränke, Leihgaben und des Frühstücks zu begleichen.
- Aus Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt, sich aus den Fenstern zu lehnen - sie dürfen lediglich zum Lüften geöffnet werden. Es darf nichts aus den Fenstern geworfen oder gerufen werden.
- Nicht im Hotel gebuchten Personen ist der Zutritt zu den Zimmern nur nach vorheriger Anmeldung und Bezahlung an der Rezeption gestattet. Das Hotel und deren Mitarbeiter kann den Zutritt im Einzelfall verwehren.
- Bei der Nutzung des für den Gast kostenfreien W-LAN sind die Bestimmungen des Datenschutzes, des Kinder- und Jugendschutzes einzuhalten. Verstöße sind anzeigepflichtig.
- Haustiere sind gegen Aufpreis erlaubt.
- Zwischen 01:00 und 07:00 Uhr bitten wir euch, die Nachtruhe zu respektieren und andere Gäste nicht zu stören. Personen, die gegen die Nachtruhe verstoßen, kann ein weiterer Aufenthalt verweigert und ggf. ein Hausverbot ausgesprochen werden.
- Im Fall eines Brandes bitten wir euch, sich an dem Evakuierungsplan, der sich an der Innenseite eurer Zimmertür befindet, zu orientieren. Wir bitten euch auch, die Rezeption umgehend zu benachrichtigen.
- Bitte lest euch die auf den Stockwerken angebrachten Anweisungen zur Feuerverhütung genauestens durch und haltet euch im Notfall an die Regelungen.
- Das Hotel übernimmt bei Verlust von Wertsachen (insbesondere von Schmuck, Bargeld, Laptop, Handy) ausdrücklich keine Haftung. Ihr könnt gerne auf Nachfrage einen abschließbaren Spind bekommen.
- Des Weiteren weisen wir hier deutlich daraufhin, dass das Benutzen der zur Verfügung gestellten Spielgeräte auf eigene Gefahr ist. Bei Verletzungen oder anderen Personenschäden übernehmen wir keinerlei Haftung.
- Wir haben einen Parkplatz für unsere Gäste, auch hier weisen wir darauf hin, dass wir keinerlei Haftung übernehmen bei Schäden am Auto.
- Wir behalten uns das Recht vor, den bestehenden Vertrag aufzulösen und denjenigen Gästen Dienstleistungen zu unterbinden, falls durch sie die Hausordnung missachtet wird und durch das Verhalten des Gastes dem Hotel oder anderem Gästen Schaden zugefügt wird.

Vielen Dank für die Beachtung dieser Hausordnung. Sollten Ihr weitere Fragen zu eurem Aufenthalt haben, stehen wir euch jederzeit gerne zur Verfügung. Wir wünschen euch einen angenehmen Aufenthalt im Sweet Poison Hotel und freuen uns, dass ihr unsere Gäste seid.

Stand: Juni 2023